



Algemene voorwaarden

1. Definities

Alle begrippen in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven staan in Bijlage 1 nader uitgelegd.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Robo Charge gedane communicatie, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een Klant.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Robo Charge en Klant zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

2.3 Eigen algemene voorwaarden

Indien de Klant eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met Robo Charge van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door Robo Charge niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen en prevaleren de Algemene Voorwaarden van Robo Charge, tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders is overeengekomen.

2.4 Raadplegen

De Algemene Voorwaarden zijn vooraf aan de Klant ter hand gesteld en zijn steeds te raadplegen via de website, <https://www.robo-charge.com/nl/algemenevoorwaarden> en kunnen daar ook gedownload worden.

2.5 Betrokken partijen

Al hetgeen in deze Algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Robo Charge wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door Robo Charge, gelieerde ondernemingen, ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

2.6 Vervallen bepalingen

Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.7 Naleving van de bepalingen

Indien Robo Charge niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Robo Charge in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.8 Robo Charge is bevoegd eenzijdig deze Algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen van de Algemene voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Indien een Consument een wijziging niet wenst te accepteren kan hij besluiten de dienstverlening direct stop te zetten.

2.9 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

In geval van wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden die Robo Charge het recht geven de prijzen voor de dienstverlening binnen drie maanden na het sluiten van een Overeenkomst te verhogen of Robo Charge de bevoegdheid te verlenen een Dienst ter beschikking te stellen e.g. te leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, is Klant die een Consument/Bedrijf is en die de gewijzigde en/of aanvullende voorwaarden niet aanvaardt, gerechtigd de betreffende Overeenkomst direct te beëindigen. Dit artikel is niet van toepassing ter zake wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ten gevolge van wijzigingen In relevante wet- en/of regelgeving.

3. Als u een service-overeenkomst met ons wilt sluiten

3.1 Wanneer is deze overeenkomst van kracht?

Alle aanbiedingen die we doen, bijvoorbeeld via onze verkooppartners, telefoon of mail en op onze website, zijn vrijblijvend. Vraagt u een dienst aan? Dan sluit u daarmee nog geen overeenkomst met ons. Maakt u vervolgens gebruik van onze diensten dan gelden de voorwaarden zoals in deze service overeenkomst staan beschreven.

3.2 Uw identificatie

Als u een aanvraag hebt gedaan voor een overeenkomst, beoordelen we die. Het kan zijn dat we bij die beoordeling uw identificatie vragen of andere gegevens die we nodig hebben om uw aanvraag te beoordelen. Dient u een aanvraag (mede) in namens een andere persoon? Bijvoorbeeld namens iemand anders (een natuurlijk persoon) of namens een vennootschap (een rechtspersoon)? Dan moet u ook uw vertegenwoordigingsbevoegdheid aantonen. We kunnen u dan vragen om een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel.

3.3 Risicobeoordeling en zekerheid

Nadat u een aanvraag hebt gedaan, kunnen we een risicobeoordeling uitvoeren. Dan toetsen we onder andere uw kredietwaardigheid. Als we die toets uitvoeren, gebruiken we gegevens van onszelf en van andere bedrijven. Meer hierover leest u in deze voorwaarden in het hoofdstuk over privacy. Ook staat er meer over in het privacy statement op onze website. Als we op basis van feiten of omstandigheden twijfelen of u uw facturen kunt betalen, kunnen we zekerheid van u vragen. Bijvoorbeeld omdat u geen vaste woon-, verblijf- of

vestigingsplaats in Nederland hebt. Die zekerheid kan een borgstelling, bankgarantie of waarborgsom zijn.

3.4 Wanneer kunnen we u het leveren van diensten weigeren?

We kunnen u het leveren van diensten weigeren als:

- uit de risicobeoordeling blijkt dat er risico's zijn die wij niet willen accepteren.
- blijkt dat u handelingsonbekwaam bent. Of als u ons niet (op tijd) de gevraagde gegevens hebt gegeven die we nodig hebben om uw aanvraag te beoordelen.
- we u vragen om zekerheid en u die niet geeft.
- u een verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt. Of als we denken dat u zo'n verplichting niet gaat nakomen en het daardoor terecht is dat we uw aanvraag weigeren.
- u verplichtingen uit eerdere overeenkomsten met ons niet bent nagekomen.
- uw aansluiting door technische of economische redenen niet mogelijk is. Bijvoorbeeld als u in een gebied woont waar we de dienst niet leveren. Voor sommige diensten geldt dat we ze alleen kunnen leveren als u een geschikte aansluiting, bereik of de juiste apparatuur hebt. Zo heeft u voldoende bereik nodig om de simkaart te kunnen laten communiceren met onze clouddiensten en heeft u een Oplaadpunt nodig die met haar protocollen kan communiceren met ons Beheersysteem. Als dit bij een bepaalde dienst zo is, geven we dat aan. Ook geldt dat we een maximum kunnen stellen aan het aantal laadpalen wat gekoppeld wordt met het beheersysteem of aantal familieleden die gebruik willen maken van het mobiliteitsbudget dat u bij ons kunt afnemen en gebruiken. In dat geval kunnen we uw aanvraag weigeren als u de aansluiting of apparatuur niet hebt die nodig is voor de levering van de dienst of als u meer aansluitingen wilt afnemen dan het door ons gestelde maximumaantal. Weigeren we uw aanvraag, dan kunt u ons vragen wat de reden daarvoor is.

3.5 Bedenktijd als u uw overeenkomst via internet ?

Aangezien we diensten op basis van Pay per use leveren is dit niet van toepassing.

4. Wanneer werkt de dienst?

Nadat u diensten bij ons heeft geactiveerd, zorgen we ervoor dat de dienst zo snel mogelijk in werking wordt gesteld. Het kan ook zijn dat we dat niet direct kunnen, maar dat laten we u dan weten. Termijn die we aangeven zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij het aansluiten van een Beheersysteem op uw Oplaadpunt gaat de dienst in zodra de Oplaadpunt voorzien is van onze simkaart. Bij aanschaf van uw Laadtag gaat de dienst in de Laadtag bij u thuis op de deurmat valt.

Soms werkt de dienst al voordat we uw aanvraag hebben geaccepteerd. In dat geval gaat het om een voorwaardelijke acceptatie. We kunnen de mogelijkheden van de dienst beperken totdat we uw aanvraag definitief hebben geaccepteerd.

5. Hoe lang loopt uw service overeenkomst ?

De overeenkomst loopt zolang er diensten worden afgenomen. Pay per use diensten zijn alleen van toepassing als u ze gebruikt echter een aantal zaken lopen we door ondanks dat u de dienst niet gebruikt. Dit zijn:

- 1) 24/7 service verlening (deze kunt u uitzetten in de portal)
- 2) Sim kaart data kosten loopt per dag door ongeacht of de dienst gebruikt wordt.

6. Beschikbaarheid, onderhoud en storingen

6.1 Beschikbaarheid en werking van de dienst

We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat onze dienstverlening zo goed mogelijk verloopt. Maar het is helaas onmogelijk om elke storing of beperking van onze dienstverlening te voorkomen. Echter zijn er ook externe oorzaken die er voor kunnen zorgen dat de functionaliteit niet beschikbaar is of niet goed functioneert voor u.

6.1.1 Devices

Om onze diensten te gebruiken maakt u gebruik van devices (smartphone, tablet, laptop, pc, Laadtag, Oplaadpunt etc.) De werking van dit device kan ook van invloed zijn van de werking van onze diensten.

6.1.2 Infrastructuur

De infrastructuur is nodig om verbindingen met systemen te kunnen maken. Storingen in de infrastructuur hebben daarom grote impact op het functioneren van onze dienst. Denk aan stroomuitval, internet, mobiel netwerk.

6.2 Onderhoud

Updates op ons platform voeren we in principe uit zonder downtime, echter indien we major updates uitvoeren kan het nodig zijn dat we tijdelijk (een deel van) ons platform buiten gebruik stellen. Dit doen we uiteraard op een tijdstip dat er het minst gebruik wordt gemaakt van ons platform. Dit kan gevolgen voor u hebben, bijvoorbeeld omdat u uw dienst tijdelijk niet of niet volledig kunt gebruiken. Natuurlijk beperken we dit tot het minimum.

Is het toch nodig om een bepaald gedeelte buiten gebruik te stellen en heeft dit merkbare gevolgen voor u? Dan maken we dit tijdig bekend, tenzij dat niet kan. Wij zullen ervoor zorgdragen dat het laden met de Laadtag of het laden aan de Oplaadpunt hierdoor tot een minimum wordt beperkt.

6.3 Een storing

Wij testen onze systemen continue en proberen eventuele problemen eerder te weten dan u, maar soms lukt dat niet. Merkt u dat uw dienst niet goed werkt? Meld dat dan zo snel mogelijk aan ons. Zodra storingen bij ons bekend zijn, heeft het oplossen hiervan de hoogste prioriteit. Het kan zijn dat we uw medewerking nodig hebben bij ons storingsonderzoek. Indien blijkt dat onze dienst overal functioneert dan kan het zijn dat het probleem in uw infrastructuur zit. We zullen dan bepalen hoe we u verder kunnen helpen.

6.4 Vergoeding na een storing

Indien u storing* ondervind binnen onze verantwoordelijkheid, waardoor onze dienstverlening t.b.v. uw oplaadpunt en/of Laadtag van meer dan 12 uur niet goed functioneert, heeft u recht op een vergoeding. De vergoeding hiervan wordt pro rata verrekend met uw volgende factuur naar boven afgerond op hele dagen.

* Externe oorzaken vallen buiten de vergoeding, waaronder defect aan het oplaadpunt, regionale stroomuitval, storing mobielnetwerk, storing cloud provider.

7. Als we iets veranderen aan onze diensten

Diensten kunnen worden veranderd of beëindigd om bedrijfseconomische redenen, wetgeving, veranderende wereld, innovatie.

We doen ons best om wijzigingen door te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de dienst die u gebruikt. Indien dat niet kan, laten we u dat minimaal 1 maand vooraf weten.

Indien we met een dienst stoppen, of wanneer we denken dat een wijziging grote gevolgen voor u kan hebben? Dan nemen we, hiervoor een langere termijn. We laten u dan minimaal 3 maanden van tevoren weten, zodat u actie hierop kan nemen indien nodig. Als dat kan, bieden we u een vervangende dienst.

8. Wat u moet weten als u de dienst gebruikt

8.1 U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw dienst

Als u een dienst van ons afneemt, bent u als Klant verantwoordelijk voor het gebruik. Ook als iemand anders uw dienst gebruikt en u dat niet weet of er geen toestemming voor hebt gegeven. Alle kosten voor het gebruik van onze dienst worden logischerwijs aan u doorberekend.

8.2 Gedragsregels waar u zich aan moet houden

Het is belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt.

1. Onze diensten zijn bestemd voor eigen, redelijk en normaal gebruik. Daarmee bedoelen we persoonlijk gebruik voor privédoeleinden of voor gewoon zakelijk gebruik. We vertrouwen erop dat u onze diensten alleen op die manier gebruikt.
2. Indien u een Oplaadpunt abonnement heeft dan maakt u gebruik van fairuse policy i.v.m. datagebruik. Indien u het blijkt dat u 3 maanden buiten de fairuse dataverbruik zit, gaan wij onderzoeken wat hiervan de oorzaak is en kunnen we indien nodig uw dataverbruik afspraak verhogen tegen een overeenkomstig tarief.
3. U mag alleen apparaten aansluiten die voldoen aan de wettelijke vereisten die voor apparaten gelden. Bijvoorbeeld eisen op het gebied van veiligheid. Zo brengt u de werking van ons netwerk niet in gevaar.
4. We vertrouwen erop dat u en onze medewerkers elkaar altijd met respect behandelen.
5. We vertrouwen erop dat u de dienst niet gebruikt op een manier die strafbaar is of onrechtmatig tegenover ons en/of een ander persoon of bedrijf. Strafbaar en/of onrechtmatig gebruik zijn:
 - versturen van spam;
 - openbaar maken of verspreiden van kinderporno of andere strafbare porno;
 - verspreiden van (computer)virussen of andere bestanden die de (goede) werking van onze software of die van anderen kunnen beschadigen
 - bedreigen van personen
 - illegaal downloaden
 - zonder toestemming het adres van iemand gebruiken waardoor het lijkt alsof u de afzender van een bepaald bericht bent

- iemand anders lastigvallen of inbreuk maken op de rechten en het persoonlijk leven van iemand anders storingen of overlast veroorzaken
- hacken
- inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van ons en/of derden
- uw nummer gebruiken op een manier die in strijd is met de wettelijke regels die voor het gebruik van nummers gelden

Houdt u zich niet aan deze regels voor redelijk gebruik van onze dienst? Dan kunnen we maatregelen treffen.

Bijvoorbeeld het tijdelijk stopzetten van de dienst of het opzeggen van de service-agreement.

Indien er aanwijsbare sprake is van misbruik zullen we de genoodzaakt zijn kosten aan u doorberekenen inclusief administratiekosten van minimaal € 40,- excl. BTW. Indien door misbruik het aantal MB's wordt overschreden wat in de bundel zit van het laadabonnement zullen wij hiervoor per MB € 1,50 excl. BTW in rekening brengen.

9. Tarieven en vergoedingen

9.1 Onze tarieven

Voor de diensten die u bij ons afneemt, dient u de vastgestelde tarieven te betalen. Onze actuele tarieven vindt op onze website. De tarieven zijn als volgt opgebouwd:

- eenmalig kosten, zoals aansluitkosten, borg etc.;
- per functionaliteit, zoals 24/7 service etc.;
- vergoedingen voor het gebruik van de dienst, zoals per kWh, laadsessie etc.;

Bij het vaststellen van de bedragen die u aan ons moet betalen, zijn onze gegevens beslissend, tenzij u aantoont dat onze gegevens niet kloppen. Bij het vaststellen van deze gegevens zijn we zo zorgvuldig als u van ons kunt verwachten.

Onze tarieven kunnen worden gewijzigd indien nodig, maar wij zullen er alles aan doen om het voor u zo aantrekkelijk mogelijk te houden. Wij zullen eventuele tariefwijzigingen 1 maand van tevoren aankondigen.

9.2 Betalingstermijnen/Factuurperiode

De eigenaar van een oplaadpunt ontvangt een factuur op de eerste dag van de maand, en een credit nota 45 dagen na roaming afwikkeling. De eigenaar van een laadtag ontvangt een factuur op de eerste dag van de maand.

10 Zo betaalt u

We ondersteunen 2 manieren van betalen:

1. Via automatische incasso
2. Via een factuur

10.1 Automatische incasso

Voor de automatische incasso vragen we u om een incasso mandaat met ons aan te gaan, zodat we kunnen incasseren. Dit doet u door € 0,01 cent over te maken. Voor automatisch

incasseren werkt Jortt samen met Payment Service Provider Mollie. De factuur wordt verstuurd, op de factuur staat de verplichte vooraankondiging voor de automatische incasso. De incassodatum is ca. 10 dagen na het versturen van de factuur.

10.1.1 Indien incasseren niet lukt

Wanneer er op uw rekening te weinig geld staat om te incasseren,

- Dag 14, Incasso poging 2: Na 4 dagen na de 1^{ste} mislukte incasso doen we een tweede poging om te incasseren. Hiervoor rekenen we extra incassokosten van € 0,50 excl. btw.
- Dag 18, Incasso poging 3: Wanneer de incasso niet lukt, doen we na weer 4 dagen na de 2^{de} poging een derde poging. Hiervoor rekenen we incassokosten van € 0,50 excl. btw.
- Dag 22, Incasso poging 4: Lukt dit alsnog niet, dan zullen we een betaalverzoek sturen via de e-mail met een iDEALbetaalink daarin. Hiervoor rekenen we administratiekosten van € 12,50 excl. btw.
- Dag 30, Indien blijkt dat op de 30^{ste} dag van de maand de factuur nog niet is betaald, zijn we genoodzaakt deze case te overhandigen aan een incassobureau. Deze kosten hiervoor zullen naar u worden verrekend.

10.2 Betaling per factuur

Indien u met een factuur wenst te betalen wordt er u op de 1^e van de maand een factuur gestuurd. Voor het betalen per factuur is het tarief van € 2,00 excl. btw per factuur. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen .

10.2.1 Indien betaling uitblijft

- Dag 14, Betalingsherinnering 1: na 14 dagen na het verzenden van de factuur sturen we u een herinnering waarin we u attent maken op de onbetaalde factuur. Betalingstermijn van deze herinnering is 5 dagen.
- Dag 19: Betalingsherinnering 2: is de factuur 5 dagen na de 1^{ste} herinnering nog niet betaald, dan sturen we een tweede email. Betalingstermijn van deze herinnering is 5 dagen.
- Dag 24: Betalingsherinnering 3: is de factuur 5 dagen na de tweede herinnering nog niet betaald, dan sturen we u een aangetekende email. Hiervoor rekenen we administratiekosten van € 12,50 excl. btw. Betalingstermijn van deze aanmaning is 6 dagen.
- Dag 30: Indien blijkt dat op de 30^{ste} dag van de maand de factuur nog niet is betaald, zijn we genoodzaakt deze case te overhandigen aan een incassobureau. Deze kosten zullen aan u worden doorberekend.

10.3 Als u het niet eens bent met de factuur

Bent u het niet eens met de bedragen die we u in rekening brengen? Dan dient u:

- De rekening gewoon te voldoen volgens onze factuur;
- Dit binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur dit aan ons laten weten. Via invoice@robo-charge.com;
- Storneren is formeel toegestaan, maar we raden u aan om eerst in contact met ons te treden. Voert u wel de stornering uit en deze stornering blijkt onterecht, dan zijn we genoodzaakt om € 12,50 excl. btw (i.v.m. extra handling) kosten in rekening te brengen.

10.5 Als we twijfelen of u kunt betalen

Als we goede redenen hebben om te twijfelen of u uw (toekomstige) facturen betaalt, kunnen we u vragen om zekerheid te geven. Dat betekent dat we u bijvoorbeeld kunnen vragen om een borgstelling, waarborgsom of bankgarantie. Een goede reden is bijvoorbeeld dat u eerdere facturen niet (tijdig) hebt betaald. Of als u in een beperkte periode bovengemiddeld veel moet betalen voor het gebruik van een dienst. Vragen we daarom, dan bent u verplicht om de gevraagde zekerheid binnen de gestelde termijn aan ons te geven.

11. Tijdelijk stopzetten van uw toegang tot onze diensten

Houdt u zich niet aan de overeenkomst? Dan kunnen we de dienst tijdelijk stoppen. Dat kan alleen als we daar goede redenen voor hebben. We laten u dit van tevoren weten, tenzij het redelijk is dat dat niet van ons gevraagd kan worden. Als u binnen de door ons gestelde termijn uw verplichtingen alsnog nakomt, starten we de dienst weer. We zullen in dat geval € 5,- kosten in rekening brengen voor het her activeren van uw dienst. Ook als we de dienst tijdelijk stoppen, blijft u verplicht om de overeengekomen bedragen te betalen.

12. Wijzigen van voorwaarden

12.1 Wijzigingen door ons

We kunnen tarieven/voorwaarden wijzigen. Als we dat doen, laten we u dat minimaal 1 maand van tevoren weten.

12.2 Zelf uw instellingen wijzigen

Tijdens uw service overeenkomst kunt u de dienstverlening op ieder moment wijzigen. Zo kunt u op elk moment functionaliteiten aan en uit zetten. De wijzigingen zijn direct actief na het aanpassen tenzij het specifiek is benoemd. De genoten dienstverlening tot dan zal pro-rata worden verrekend.

12.3 Verhuizen

U bent zelf verantwoordelijk om wijzigingen in uw (factuur)adres aan te passen in onze portal. Indien deze niet up-to-date zijn kan het zijn dat correspondentie verloren gaat. De gevolgen daarvan zijn voor uw rekening.

Indien u uw service overeenkomst wilt overdragen aan de nieuwe eigenaar van het object die de dienst wilt overnemen, dan kunt u hiertoe een verzoek bij ons indienen. Wij zullen u dan administratiekosten (€ 5,-) in rekening brengen, maar dit verrekenen we met de borg.

13. Opzeggen of beëindigen

13.1 Opzeggen of beëindigen

U kunt aan te allen tijde uw overeenkomst opzeggen. U kunt de overeenkomst zonder kosten in onze Portal opzeggen. Dat kan per direct of met een datum in de toekomst. Indien het per direct wordt gedaan houdt dit ook in dat de dienstverlening direct stopt.

13.2 Wanneer kunnen wij de overeenkomst beëindigen?

We kunnen uw overeenkomst te allen tijde opzeggen.

We houden daarbij rekening met de opzegtermijn van minimaal een maand.

We kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen als:

- u failliet gaat of surseance van betaling voor u is aangevraagd.
- voor u de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd.
- u handelingsonbekwaam bent, onder bewind bent gesteld of op een andere manier niet zelf meer uw geld mag beheren.
- u uw verplichtingen uit deze overeenkomst of uit een andere overeenkomst met ons niet nakomt en het daardoor terecht is dat we de overeenkomst beëindigen.
- u een tweede betalingsherinnering van ons hebt gekregen en u ook binnen de daarin genoemde termijn niet hebt betaald.

Beëindigen we uw overeenkomst tussentijds omdat u uw verplichtingen niet nakomt of niet hebt betaald? Dan berekenen we de tot dan gemaakt kosten voor onze dienstverlening.

Als we een dienst beëindigen, eindigt de overeenkomst voor die dienst ook uiterlijk op diezelfde datum. De overeenkomst kan zonder de dienst niet doorlopen.

14. Zo hebben wij de aansprakelijkheid geregeld

14.1 Wanneer zijn we aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan ons toerekenbaar is.

Onze aansprakelijkheid geldt alleen in de gevallen hieronder. Daarbij gelden de bedragen die genoemd worden. Het kan zijn dat een gebeurtenis leidt tot schade bij meer klanten. In zo'n geval betalen we voor die gebeurtenis maximaal het aangegeven bedrag. We verdelen het te betalen bedrag dan naar verhouding. Iedere klant krijgt dan eenzelfde deel van zijn schade vergoed.

14.2 Tekortkoming door ons

Tenzij nakoming door Robo Charge blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Robo Charge wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Klant Robo Charge schriftelijk in gebreke stelt met in acht name van een redelijke termijn voor herstel van in ieder geval tien (10) werkdagen waarbij Robo Charge ook na de termijn voor herstel van de tekortkoming toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Robo Charge in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

14.3 Aansprakelijkheid indirecte schade

Robo Charge is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, verlies van en schade aan (gegevens) bestanden en schade door bedrijfsstagnatie.

14.4 Indien Robo Charge materialen beschikbaar stelt

Robo Charge is nimmer aansprakelijk ter zake van schade veroorzaakt door Robo Charge aan een Klant, in verband met de overeenkomst, ter beschikking gestelde materialen.

14.5 Aansprakelijkheid in geld uitgedrukt

De aansprakelijkheid van Robo Charge, is nooit meer dan het netto-factuurbedrag van het geleverde Product of in het geval van een Dienst het netto-factuurbedrag van de maand waarin de schade is ontstaan of uit voortvloeit, waarbij het maximum uit te keren bedrag EUR 50.000, - (zegge: vijftigduizend Euro) bedraagt.

14.6 Aansprakelijkheid door derden

Robo Charge is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van door de door Klant en/of Installateur ingeschakelde derden.

14.7 Aansprakelijkheid onjuiste gegevens

Robo Charge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Robo Charge is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Robo Charge kenbaar behoorde te zijn.

14.8 Aansprakelijkheid leidinggevende ondergeschikte

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Robo Charge of zijn leidinggevende ondergeschikten.

14,9 Aansprakelijkheid van Verlies en/of diefstal, misbruik van RFID-laadtag

U dient uw laadtag als contant geld te behandelen. U dient uw account en RFID-kaartinformatie aan niemand bekend te maken.

Als uw RFID-laadtag verloren of gestolen is, kan iedereen die in het bezit komt van deze laadtag, misbruik maken. U bent verantwoordelijk voor alle transacties op uw account, inclusief ongeautoriseerde transacties. Als uw RFID-laadtag echter verloren, gestolen of vernietigd is, kan uw RFID-kaart worden vervangen door zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen. Uw geregistreerde RFID-kaart en account zijn beschermd vanaf het moment dat u ons hiervan op de hoogte stelt. We zullen op het moment dat u ons hiervan op de hoogte stelt, uw laadtag blokkeren. Er wordt tegen betaling van aansluitkosten en borg een nieuwe RFID-kaart aan u uitgegeven. Tot het moment van blokkering is de Klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik maken van de RFID Laadtag.

14.10 Melding

De Klant dient de schade waarvoor Robo Charge aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Robo Charge te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

14.11 Verval

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Robo Charge vervalt binnen één jaar nadat de Klant bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

15. Overeenkomst-overname

Zie 12.3 Verhuizen

16. Heeft u een klacht ?

Dan kunt u een klacht over hoe de overeenkomst tot stand komt of uitgevoerd wordt indienen bij de Geschillencommissie. Dat kunt u alleen doen binnen 12 maanden nadat het meningsverschil is ontstaan. Voordat u naar de Geschillencommissie gaat, moet u eerst uw klacht bij ons indienen. Hoe u dat doet, staat op onze website. Als u niet eerst uw klacht bij ons meldt, neemt de Geschillencommissie uw klacht niet in behandeling. We kunnen een geschil alleen bij de Geschillencommissie aanbrengen als u hebt aangegeven dat u dat goed vindt. De Geschillencommissie behandelt meningsverschillen volgens een reglement. Als u daarom vraagt, krijgt u dat reglement toegestuurd. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies. Dat betekent dat u niet in hoger beroep kunt gaan tegen een beslissing van de Geschillencommissie. Wel kunt u het bindend advies achteraf laten toetsen door de rechter. Als u een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie betaalt u daar een vergoeding voor.

1. Consumenten: <https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/>
2. Zakelijke klanten: <https://www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/>

U kunt geschillen ook voorleggen aan de rechter. Het is aan u of u voor de Geschillencommissie of voor de rechter kiest. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch. De Consument heeft het recht om zich te allen tijde te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter. Op de onderhavige Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17. Hoe is uw privacy geregeld?

17.1 We verwerken uw gegevens om onze diensten te kunnen leveren

Als we onze dienstverlening uitvoeren, verwerken we uw gegevens. Bijvoorbeeld uw persoons-, verkeers- en locatiegegevens. We houden ons daarbij aan de AVG-verordening, Wet Bescherming Persoonsgegevens en Hoofdstuk 11 van de Telecommunicatiewet. U vindt deze onder andere op overheid.nl.

Hoe we uw gegevens verwerken en beschermen en welke keuzes u daarin kunt maken, staat in ons privacy statement. U vindt het privacy statement op onze website. We kunnen het privacy statement aanpassen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. We raden u aan het privacy statement regelmatig te lezen. Zo weet u hoe we uw gegevens verwerken en beschermen.

17.2 Verwerking van uw gegevens bij beoordelen kredietwaardigheid

Als u bij ons een aanvraag indient, verwerken we uw gegevens. Zo kunnen we uw kredietwaardigheid beoordelen. We gebruiken hier onze eigen bestanden voor, maar ook de bestanden van andere bedrijven. Bijvoorbeeld het bestand dat wordt aangeboden door Graydon en DAS. Dat zijn bedrijven die andere bedrijven helpen bij het verkleinen van

frauderisico's.

17.3 Verwerking van uw gegevens bij beoordelen kredietwaardigheid

Hebt u een betalingsachterstand van meer dan 85 dagen? Dan kunnen we uw gegevens aan Graydon en/of DAS geven. Zij kunnen die gegevens gebruiken voor een risicoanalyse. Als we uw gegevens doorgeven, kan dat gevolgen hebben als u een overeenkomst met (financiële) verplichtingen wilt aangaan met een ander bedrijf.

Schakelen we voor het incasseren van onze vordering een ander bedrijf in, bijvoorbeeld een incassobureau? Of dragen we onze vordering over aan zo'n bedrijf? Dan kunnen we uw gegevens aan dat bedrijf geven.

17.4 Verwerking voor commerciële doeleinden

Het is Robo Charge niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

18. Veiligheid

Wat doen wij voor uw veiligheid? We nemen alle technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om ons netwerk en onze diensten zo goed mogelijk te beveiligen.

19. Activatiekosten

Als we een dienst aansluiten kunnen we activatiekosten in rekening brengen. Indien wij dit doen zullen we dit u tijdens het doen van onze aanbieding hierover berichten.

20. Uw simkaart

20.1 Gebruik van uw SIM-kaart

U krijgt een SIM-kaart als u die nodig hebt voor het gebruik van de dienst. De SIM-kaart blijft van ons. Wijzigen we de technische eigenschappen van uw SIM-kaart? Of is uw SIM-kaart verouderd? Dan kunnen we uw SIM-kaart omruilen. Ook kunnen we de technische eigenschappen of instellingen van uw SIM-kaart (op afstand) wijzigen. We kunnen beveiligingscodes gebruiken voor het gebruik van, de toegang tot of de betaling van vergoedingen voor diensten en/of contentdiensten van anderen. U moet de SIM-kaart zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging. De beveiligingscodes van de SIM-kaart moet u geheimhouden. U mag deze niet op of in de buurt van de SIM-kaart bewaren. Zodra uw overeenkomst voor een mobiele laaddienst eindigt, moet u ervoor zorgen dat de SIM-kaart bij ons wordt ingeleverd. Tenzij anders met u afgesproken. Bijvoorbeeld door overdracht van een oplaadpunt door een ander rechtspersoon.

20.2 SIM-kaart blokkeren bij diefstal of vermissing

Bij diefstal, vermissing of als u denkt dat iemand zonder uw toestemming uw SIM-kaart of de beveiligingscodes heeft gebruikt, kunt u ons vragen uw abonnement te blokkeren. Dat kan 7 dagen per week. We blokkeren uw abonnement dan zo snel mogelijk. Tot uw SIM-kaart is geblokkeerd, moet u de kosten van het gebruik van uw aansluiting betalen. Over de periode dat uw aansluiting geblokkeerd is, betaalt u geen kosten voor het gebruik van uw aansluiting.

U kunt ons vragen een blokkering op te heffen. We kunnen daar kosten voor in rekening brengen. Als we blokkeren, kunnen daardoor bepaalde instellingen of gegevens van uw dienst verloren gaan.

20.3 SIM-kaart activatie

Heeft u een Beheersysteem overeenkomst bij ons geregistreerd? Dan heeft u vanaf de registratiedatum drie maanden de tijd om de SIM-kaart die bij het Beheersysteem overeenkomst hoort te laten installeren in uw Oplaadpunt. Op de installatiedatum gaat Robo Charge de SIM-kaart activeren. Als de SIM-kaart binnen deze termijn van 3 maanden niet geïnstalleerd is dan wordt de SIM-kaart geactiveerd en gaat uw Beheersysteem overeenkomst in.

21. Laadtags

21.1 Gebruik

De Klant dient op zorgvuldige wijze met de Laadtag om te gaan, deze conform normaal gebruik te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.

21.2 Beschikbaarheid en bereikbaarheid

De Oplaadpunten behoren in eigendom toe aan diverse Leveranciers, waar Robo Charge geen onderdeel van uitmaakt. Robo Charge faciliteert enkel het gebruik van de Laadtags. Robo Charge heeft om die reden geen invloed op de interoperabiliteit, het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en/of de bereikbaarheid van Publieke Laadpalen en geeft daarop dan ook geen enkele garantie.

21.3 Wanprestatie

Robo Charge is te allen tijde gerechtigd bij wanprestatie van de klant om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant de mogelijkheid tot laden te stoppen en/of geen toegang meer te verschaffen tot een oplaadpunt uit het Partnernetwerk.

21.4 Correctie gegevens

De Klant staat er jegens Robo Charge voor in dat de door hem bij het activeren van een Laadtag en het aangaan van een overeenkomst verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen online via uw instellingen worden gewijzigd of onmiddellijk via support@robo-charge.com aan Robo Charge worden gemeld.

21.5 Beëindigen/Blokkeren

Robo Charge is – zonder tot vergoeding van enige schade aan de Klant gehouden te zijn - gerechtigd om de Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang op te zeggen en de geactiveerde Laadtags per direct te beëindigen en/of de Laadtag onmiddellijk te blokkeren:

- als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of de facturen na twee herinneringen niet zijn voldaan, of
- in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van de Klant.

22. laaddiensten

22.1 kosten

Voor het laden bij Publieke oplaadpunten in het Partner-laadnetwerk worden de kosten zoals vermeld op de website in rekening gebracht.

22.2 Activeren

Bij de aanvraag van (een) Laadtag(s) dient de klant zichzelf te registreren op de Robo Charge Portal. Daarbij ontvangt de klant via haar/zijn opgegeven emailadres een bevestiging met daarbij de instructies voor het verdere activerings proces. Binnen max. 3 werkdagen ontvangt de klant de Laadtag.

23. Hoe is de garantie geregeld?

Producten hebben een garantie van twee jaar tegen materiaaldefecten of fabricagefouten. Indien de Klant een schade/gebrek/tekortkoming ontdekt aan het Product dient hij dat binnen een redelijke termijn en in ieder geval binnen tien (10) werkdagen aan Robo Charge te melden onder zo volledig mogelijk opgave van het defect, het gebrek of de storing via: support@robo-charge.com.

Bovenstaande is alleen van toepassing op Producten die rechtstreeks zijn afgenomen bij Robo Charge en niet bij derden zoals resellers, installateurs of andere derden. Defecte producten dient de Klant altijd en op eigen rekening retour te sturen aan Robo Charge. Robo Charge kan er niet voor in staan dat alle producten foutloos werken. Dit mede, omdat de daadwerkelijke productie van bijvoorbeeld de Laadtag/sim kaart niet door Robo Charge zelf wordt gedaan. Robo Charge zal zich er voor inspannen gebreken in de Diensten en Producten binnen een redelijke termijn te herstellen. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de schade/gebrek/tekortkoming niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

23.1 Gebreken en tekortkomingen

Robo Charge kan in het geval een gebrek/tekortkoming, het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van het Product en/of Dienst in gebruik wordt genomen. Robo Charge staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur of andere zaken die niet zelf door Robo Charge zijn ontwikkeld, zullen worden verholpen. Robo Charge is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.

Indien een Dienst en/of Product in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan Robo Charge volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.

23.2 Controle en juistheid

Robo Charge is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens. U kunt als Klant de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens zelf controleren.

23.3 Verantwoordelijkheid van de Klant

Klant zal op basis van de door Robo Charge verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Robo Charge verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Klant. Robo Charge kan de kosten voor de aanvullende werkzaamheden, conform haar gebruikelijke tarieven, in rekening brengen aan de Klant. Robo Charge is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

24. Service & Support

De Klantenservice biedt hulpdiensten naar aanleiding van vragen en/of klachten van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker ten aanzien van de Producten en Diensten van Robo Charge. De Helpdesk is beschikbaar via de support@robo-charge.com dat vermeldt staat op de website. Robo Charge geeft geen garantie dat de Klantenservice ten allen tijde zonder storingen en/of onderbrekingen beschikbaar zal zijn, noch dat met het verlenen van de Klantenservice Diensten bepaalde resultaten zullen worden behaald. Uiteraard mag u van ons verwachten dat wij er alles aan zullen doen tijdig dan wel direct voor u beschikbaar te zijn.

25. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Robo Charge, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

Robo Charge garandeert dat de door haar bemiddelde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding van een intellectueel eigendomsrecht, zoals een logo en merknaam op door Robo Charge geleverde Producten en/of Diensten, ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie, materialen te verwijderen of te wijzigen. Tenzij anders is afgesproken.

26. Wat is EV-interoperabiliteit?

26.1 Dienst EV-interoperabiliteit

Met de Dienst EV-interoperabiliteit kunnen Klanten met een Robo Charge Laadtags gebruik maken van het Laadpalen Netwerk van Robo Charge en andere Oplaadpunt-operators waarmee Robo Charge een overeenkomst heeft. Robo Charge kan niet garanderen dat Klant bij alle Laadpalen in Nederland en buitenland kan laden met de Dienst EV-interoperabiliteit.

26.2 De Laadtags zijn standaard uitgerust voor interoperabiliteit.

26.3 Verrekening

Robo Charge wordt door andere Oplaadpunt-operators gefactureerd voor de afgenomen Laadsessies van de Klant. Robo Charge zal deze laadkosten voor de afgenomen Laadsessie volledig aan de Klant doorbelasten.

26.4 De kosten van laden

De kosten voor een Laadsessies kunnen bestaan uit een starttarief, een tarief voor het stroomverbruik (per kWh) en/of een tarief voor de tijdsduur van de Laadsessie (bijvoorbeeld per minuut). Deze tarieven kunnen per Oplaadpunt verschillen en kunnen onbeperkt gewijzigd worden door Oplaadpuntoperators.

26.5 De laadkosten voor het gebruik van Laadtags worden maandelijks aan Klant gefactureerd.

26.6 Eventuele gebruiksvoorwaarden

De Klant is verantwoordelijk voor kennisnemen en naleven van het geldende parkeerregime en eventuele gebruiksvoorwaarden verbonden aan het Oplaadpunt, waaronder oplaadpunten waar Robo Charge niet de operator is.

27. Gastgebruik toestaan op Oplaadpunt

27.1 Instellingen/Portal

Middels daarvoor bedoelde instellingen kunnen Klanten hun Oplaadpunt openstellen voor Gastgebruik en hiervoor een te ontvangen vergoeding instellen. De Klant kan de gewenste tarieven hiervoor instellen in de Portal.

27.3 Beperking Tarieven

Robo Charge behoudt zich het recht voor om het instellen van tarieven te beperken tot een maximum. Deze beperking zijn voor Klant inzichtelijk op de website van Robo Charge.

27.4 Verantwoordelijkheid

Klant is verantwoordelijk voor het instellen van eventuele tarieven. Robo Charge is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Klant lijdt door het ingestelde tarief. Hieronder vallen, niet uitsluitend, situaties waarbij het ingestelde tarief lager is dan de stroomkosten van de klant of negatieve reacties van Eindgebruikers op de hoogte van tarieven.

27.5 Totale vergoeding

De hoogte van de totale vergoeding wordt door Robo Charge bepaald aan de hand van het Gastgebruik en de ingestelde tarieven plus eventueel fees van Robo Charge voor de dienst.

27.6 Uitbetaling credit nota

Per maand ontvangt Opladpunt-aanbieder een creditnota met daarop de te ontvangen vergoeding gespecificeerd. Uitbetaling van deze is afhankelijk van facturatie van meerdere partijen en daardoor op zijn vroegst anderhalve maand na de factuurmaand.

27.7 Aansprakelijkheid

Robo Charge zal zich inzetten om de gemaakte kosten voor het Gastverbruik te verhalen bij de Mobility Service Providers. Indien Robo Charge de vergoeding voor het Gastgebruik niet kan verhalen bij andere Mobility Service Providers, kunnen deze kosten niet verhaald worden op Robo Charge.

27.8 Laadsessie

Individuele Laadsessie kleiner dan 0,2 kWh en / of korter dan 2 minuten worden niet verrekend bij de Mobility Service Providers en wordt derhalve hierover geen credit nota uitgekeerd aan de Opladpunt-aanbieder.

28. Herroepingsrecht

Aangezien Robo Charge een direct opzegbare dienstverlening is, is herroepingsplicht niet van toepassing.

Voor bijvoorbeeld aansluitkosten van laadpalen en Laadtag's zijn dan handelingen uitgevoerd door Robo Charge. Deze kosten kunnen dan ook niet worden herroepen aangezien ze zijn uitgevoerd. Andere diensten zijn op basis van gebruik en kunnen als ze zijn geleverd niet worden herroepen.

Bijlage 1 (verklarende woordenlijst)

Pay per use

Betaal voor het gebruikt

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden inclusief eventuele bijlagen;

Klant

Dit is zowel een Consument als een Bedrijf

Consument

De Klant, zijnde een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Bedrijf

De Klant, zijnde een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Portal

Het Portal waarop de Klant kan inloggen op de daarvoor aangegeven inlogscheren

Bedenktijd

De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Diensten

Wordt begrepen de diensten die worden uitgevoerd door Robo Charge, waaronder – maar niet beperkt tot – de Service Overeenkomsten, EV-interoperabiliteit en de Technische Diensten;

Digitale inhoud

Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duur overeenkomst

Een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van Producten, Diensten en/of

Digitale inhoud

Gedurende een bepaalde periode;

Eindgebruiker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van, Diensten of Robo Charge Portal.

Elektrisch Voertuig

Een wegvoertuig dat volledig of gedeeltelijk wordt aangedreven door een elektromotor

Robo Charge

De besloten vennootschap naar Nederlands recht Robo Charge B.V., gevestigd aan Kromsteeg 24, 5331AK te Kerkdriel;

EV-interoperabiliteit

Is een Dienst van Robo Charge die verschillende Oplaadpuntproviders in staat stellen met elkaar te communiceren en data uit te wisselen. Met interoperabiliteit kunnen Eindgebruikers gebruik maken van Laadpalen van verschillende operators in het binnen- en buitenland.

Robo Charge Netwerk

Verzameling van Laadpalen waar Robo Charge Charge Point Operator is;

Gastgebruik

Situatie waarbij een Eindgebruiker een Oplaadpunt van een Oplaadpunt-aanbieder gebruikt, waarbij de gebruikte Laadtag niet van de Oplaadpunt-aanbieder zelf is.

Herroepingsrecht

De mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, zoals opgenomen in het hoofdstuk Herroepingsrecht Overeenkomst op Afstand aan het einde van de Algemene Voorwaarden;

Laadtag

Sleutelhanger van Robo Charge die toegang biedt tot het gebruik van één of meer

Oplaadpunten

Voorziening(en) waar de Eindgebruiker het Elektrisch Voertuig kan opladen door gebruik van de Laadtag en/of Laadtag;

Oplaadpunt-aanbieder

Een locatie eigenaar met Robo Charge gekoppelde Laadpalen op eigen terrein die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.

Oplaadpunt-operator

Een exploitant van Laadpalen die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.

Laadsessie

De periode waarin het Elektronisch Voertuig is aangesloten op een Oplaadpunt. Welke wordt gestart of gestopt middels gebruik van de Laadtag; Een Laadsessie is een laadsessie welke meer dan 0,2 kWh of langer dan 2 minuten wordt geladen.

Modelformulier voor herroeping

Het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de Consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

Laadpalen Netwerk

Verzameling van Oplaadpunten van alle Oplaadpunt-operators welke toegankelijk zijn middels EV-interoperabiliteit;

Mobility Service Provider

Aanbieder van Laadtagsen of Laadtags die kunnen worden gebruikt op het Robo Charge Netwerk.

Technische Diensten

Wordt begrepen de diensten uitgevoerd door Robo Charge waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – Smart Charging, Load Balancing en Hub / Satellite configuraties. Proactieve notificaties en firmware updates;

Website

De websites van Robo Charge, waaronder – maar niet beperkt tot – www.Robo-Charge.com alsmede de Beheersysteem portal van aangesloten partners.

